



SKYRIUS Karjeros įgyvendinimas  
TEMA Karjeros sėkmės paslaptys

## Gebėjimas bendrauti



Sveikatos priežiūros darbuotojams gebėjimas bendrauti iš dalies lemia sėkmę profesinėje veikloje, nes bendravimas jiems yra „darbo įrankis“, kurio pagalba įgyjamas pacientų, jų artimųjų, kolegų pasitikėjimas, profesiniai įgūdžiai ir kt. Savo kasdieniniame darbe šios profesijos atstovai bendrauja su daugybe žmonių. Tačiau tinkamai bendrauti nėra lengva ir paprasta, tam reikalingi bendravimo įgūdžiai ir patirtis.

Kokie bendravimo įgūdžiai būtini sveikatos priežiūros darbuotojui?  
Pažymėk ✓ tinkamus teiginius.



- Gebėjimas sudaryti tinkamą atmosferą, kad pacientas atsiskleistų
- Nuoširdžiai pasiūlyti pagalbą
- Gebėjimas paguosti
- Gebėjimas spręsti konfliktus, reguliuoti įtemptus santykius
- Dėmesio parodymas
- Paciento išklausymas
- Duomenų, kuriuos būtų galima panaudoti toliau planuojant paciento gydymą, rinkimas
- Emocijų kontroliavimas arba jų reiškimas neįžeidžiant paciento
- Nepasidavimas nusivylimui
- Kitų pacientų apkalbinėjimas
- Paciento nuraminimas
- Neišsamūs atsakymai į paciento klausimus
- Dėmesio nekreipimas į ligonio nusiskundimus

